

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH GLOBNET ARTUR CICHECKI

## Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejszy regulamin, dalej zwany Regulaminem, określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora Globnet Artur Cichecki 15-196 Białystok ul. Jana Matejki 37 wpisanym do Rejestru Ewidencji Działalności Gospodarczej NIP 966-124-71-27 REGON 052124061, dalej zwanym Operatorem usług.

### § 2

Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Abonament** – opłata za możliwość stałego korzystania przez Abonenta z usług świadczonych przez Operatora usług oraz z udostępnionego sprzętu na podstawie zawartej Umowy abonenckiej. Abonament obejmuje również utrzymanie i konserwację sieci przez Operatora usług.
2. **Abonent** – osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną Umowy abonenckiej.
3. **Adres IP** – indywidualny numer umożliwiający identyfikację Sprzętu, za pomocą którego Abonent łączy się z Internetem.
4. **Aktywacja** - czynności w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług Abonentowi.
5. **Awaria** - techniczna wada sieci telekomunikacyjnej Operatora usług całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług.
6. **Usterka** - techniczna wada sieci telekomunikacyjnej Operatora usług, niebędąca awarią, obniżającą jakość Usługi.
7. **Przerwa Techniczna** – przerwa w dostawie Usługi spowodowana koniecznością modernizacji: linii, serwerów, konserwacji przyłącz oraz przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerwa wynikająca z działania Siły wyższej.
8. **Biuro Obsługi Klienta** - jednostka Operatora usług wyznaczona do kontaktów z Abonentami.
9. **Cennik** - zestawienie cen i opłat za Usługi świadczone przez Operatora usług oraz udostępniony Abonentowi sprzęt, stanowiące integralną część Umowy Abonenckiej, bezpłatnie dostępne w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej [www.glb.pl](http://www.glb.pl) oraz każdorazowo dostarczane Abonentowi wraz zawarciem Umowy Abonenckiej.
10. **Dodatkowe opcje usługi** – grupa usług dodatkowych określonych w Cenniku, do korzystania z której konieczne jest korzystanie przez Abonenta z pakietu usług określonego w Umowie Abonenckiej.
11. **Instalacja** - czynności techniczne mające na celu wykonanie zakończenia sieci lub montaż sprzętu w lokalu i zapewnienie Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Operatora usług i odbiór sygnału usług.
12. **Kaucja** – określona w Umowie Abonenckiej kwota pieniężna uiszczona przez Abonenta tytułem zabezpieczenia należności Abonenta względem Operatora usług.
13. **Konsument** – osoba fizyczna wnosząca o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub korzystającą z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.
14. **Lokal** - nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal), w której Zamawiający zamierza korzystać z usług Operatora usług lub w której zgodnie z Umową Abonencką jest zlokalizowane Zakończenie sieci.
15. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora usług z tytułu świadczonych Usług; o ile w umowie abonenckiej lub aneksie do umowy nie określono inaczej – okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc.
16. **Oplaty** – płatności dokonywane przez Abonenta na rzecz Operatora usług z tytułu świadczonych usług wynikające z Umowy Abonenckiej, Cennika, Regulaminów Promocji.
17. **Oplata aktywacyjna/installacyjna** – jednorazowa i bezwrotna opłata pobierana za aktywację usługi/wykonanie instalacji określona w Cenniku, którą Abonent uiszcza przy zawarciu Umowy Abonenckiej o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.
18. **Pakiet** - określona w Cenniku grupa Usług dostępnych na danym terenie, objętych jedną opłatą abonamentową.
19. **Przedstawiciel Operatora usług** - osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora usług, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy Abonenckiej na podstawie stosownego pisemnego upoważnienia oraz wykonania Instalacji i innych czynności technicznych.
20. **Rachunek** – dokument rozliczeniowy zawierający opłaty wynikające z Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Cennika wystawiany Abonentowi przez Operatora usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności faktura VAT, nota odsetkowa itp.).
21. **Sieć** – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług.
22. **Siła wyższa** - zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej.
23. **Sprzęt** - urządzenie techniczne np. antena, router, switch, serwer. Zakończenie Sieci stanowiące własność Operatora Usług, niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką.
24. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;

25. **Umowa Abonencka** - umowa o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej pomiędzy Abonentem a Operatorem usług.
26. **Urządzenie końcowe** - urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności: router, telewizor, radio, komputer lub inne urządzenia przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia sieci i wykorzystywane przez Abonenta do odbioru usług.
27. **Usługi internetowe** - zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do sieci Internet, za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Operatora.
28. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora usług.
29. **Zakończenie sieci** - sieć telekomunikacyjna (instalacja) w Lokalu Abonenta zakończona gniazdem lub wtyczką umożliwiającą podłączenie Urządzeń końcowych do sieci telekomunikacyjnej lub Sprzętu Operatora usług i korzystanie z Usług.
30. **Zamawiający** – osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest zainteresowana zawarciem Umowy Abonenckiej.

### § 3

1. Operator usług oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenach, na których posiada sieci telekomunikacyjne umożliwiające świadczenie Usług.
2. Zakres oferowanych usług jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych Operatora usług.
3. Świadczenie usług odbywa się na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie oraz Cenniku. Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część Umowy Abonenckiej. Regulamin oraz Cennik są dostarczane nieodpłatnie Abonentowi, w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z ich treścią, przed zawarciem Umowy Abonenckiej oraz na każde żądanie Abonenta. Regulamin oraz Cennik są dostępne nieodpłatnie w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Operatora usług [www.glb.pl](http://www.glb.pl)
4. Operator usług może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związanych z akcjami promocyjnymi.
5. Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz odrębnych regulaminów (np. Regulaminów promocji) odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

## Zawarcie Umowy Abonenckiej

### § 4

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej. Zawarcie umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Regulaminie.
2. Operator usług zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy, w przypadku braku technicznej możliwości świadczenia usług na rzecz Zamawiającego. W razie odmowy zawarcia umowy, Operator usług informuje o jej przyczynach.
3. Umowa może zostać zawarta przez Zamawiającego:
  - a) w Biurze Obsługi Klienta,
  - b) poza Biurem Obsługi Klienta, z upoważnionym Przedstawicielem Operatora usług.
4. Umowę może zawrzeć osoba:
  - a) fizyczna: pełnoletnia, która udokumentuje swoją tożsamość dowodem osobistym lub paszportem,
  - b) prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, po przedstawieniu dokumentów określających jej status prawny – działająca za pośrednictwem osób umocowanych do jej reprezentacji zgodnie z przedłożonymi dokumentami.
5. Jeżeli Umowa Abonencka została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta, Abonent będący konsumentem albo przedsiębiorcą o którym mowa w art. 38 a Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) może od Umowy Abonenckiej odstąpić, składając Operatorowi pisemne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. W przypadku odstąpienia od umowy Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić zainstalowany Sprzęt Operatorowi.
6. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty należności wynikających z aktualnego Cennika za usługi już wykonane, w szczególności za: Instalację, Aktywację oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

### § 5

1. Umowa Abonencka zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa Abonencka może być zawarta także na czas określony, o ile Operator usług przewiduje taką możliwość.
2. Umowa Abonencka zawarta na czas określony, po upływie okresu, na który została zawarta, automatycznie przedłuża się na czas nieokreślony bez konieczności składania przez Abonenta lub Operatora usług dodatkowych oświadczeń lub podpisywania dodatkowych dokumentów. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Operator nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, informuje Abonenta o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych. Abonent niniejszym wyraża zgodę na przesłanie mu informacji o której mowa powyżej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany Operatorowi.

4. Operator usług dopuszcza możliwość dokonywania przez Strony zmian Umowy Abonenckiej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (poprzez podpisanie Aneksu do umowy lub zawarcia nowej Umowy Abonenckiej), z wyprzedzeniem jednego Okresu rozliczeniowego (ze skutkiem na koniec miesiąca).
5. Abonent składa zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi (o ile Operator usług dopuszcza taką możliwość) w formie pisemnej osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

## § 6

1. Umowa Abonencka może być zawarta z Zamawiającym posiadającym tytuł prawny do Lokalu (w szczególności prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, spółdzielcze prawo do lokalu, umowa najmu lokalu, umowa użyczenia).
2. Zamawiający zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tytuł prawny do Lokalu przed zawarciem Umowy Abonenckiej.
3. W celu ustalenia tytułu prawnego Zamawiającego do Lokalu, Operator usług może żądać dodatkowych informacji i dokumentów.
4. Abonent obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od utraty tytułu prawnego do Lokalu, do pisemnego powiadomienia Operatora usług o tym fakcie.
5. W przypadku określonym w ust. 4 Operatorowi przysługują uprawnienia, o których mowa w § 26 ust. 1.

## § 7

1. Operator usług uzależnia zawarcie Umowy Abonenckiej od podania przez Zamawiającego danych niezbędnych do jej zawarcia. W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną są to następujące dane:
  - a) nazwiska i imiona,
  - b) imiona rodziców,
  - c) miejsce i data urodzenia,
  - d) adres miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania
  - e) numer ewidencyjny PESEL- w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
  - f) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numeru paszportu lub karty pobytu.
2. Oprócz danych, o których mowa w ust. 1, Operator usług może, za zgodą użytkownika będącego osobą fizyczną, przetwarzać inne dane tego użytkownika w związku ze świadczoną usługą, w szczególności numer konta bankowego lub karty płatniczej, a także adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych.
3. Operator usług może również uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od:
  - a) dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora usług wynikających z Umowy Abonenckiej,
  - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego/Abonenta wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora usług lub udostępnionych mu przez Biuro Informacji Gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2020 r. poz. 389); Operator usług obowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
4. Operator usług, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od zabezpieczenia wiarygodności wynikających z tej umowy, np. związanych z uszkodzeniem lub utratą Sprzętu, bądź też nieterminową wpłatą należności przewidzianych Umową Abonencką, Cennikiem lub Regulaminem (wpłata kaucji). Kaucja nie podlega oprocentowaniu.
5. Operatorowi usług przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w przypadku, gdy:
  - a) Zamawiający posługuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności,
  - b) w zakresie Usług - Lokal jest budynkiem publicznym, obiektem gastronomicznym, handlowym lub rozrywkowym, placówką edukacyjną, klubem, biurem, częścią wspólną budynku, zajazdem, hotelem, motelem, domem gościennym, internatem lub innym miejscem, które ze względu na swój charakter jest dostępne dla większej -nieograniczonej lub ograniczonej – grupy osób.
6. Operatorowi usług przysługuje prawo żądania wpłaty kaucji w przypadku, gdy:
  - a) Zamawiający lub inna osoba korzystająca z Usług w Lokalu zalega lub zalegała z opłatami na rzecz Operatora usług,
  - b) wcześniejsza umowa o świadczenie Usług zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu została rozwiązana przez Operatora usług lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień, bądź postanowień Regulaminu.
7. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby, adresu korespondencyjnego oraz dokumentów potwierdzających tożsamość okazanych przy zawarciu umowy, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Operatora usług. Na żądanie Operatora Abonent obowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające zmianę.

## **Instalacja oraz zasady korzystania ze Sprzętu i Urządzeń końcowych**

## § 8

1. Korzystanie z usług odbywa się przy użyciu sprzętu udostępnionego Abonentowi przez Operatora usług (o ile zachodzi taka potrzeba). Jeżeli Operator usług udostępni taką możliwość Abonentowi korzystanie z usług może odbywać się przy użyciu sprzętu będącego własnością Abonenta spełniającego wymagania techniczne Operatora usług.

2. Operator usług w celu świadczenia usługi dokonuje Instalacji zakończenia sieci w lokalu zgodnie z wiedzą i technologią stosowaną przez Operatora usług. Instalacja Zakończenia sieci oraz Aktywacja Usługi następuje w terminie określonym w Umowie Abonenckiej.
3. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
4. Zgoda na Instalację i eksploatację Sprzętu obejmuje m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia sieci oraz montaż innych urządzeń (o ile takie są wymagane w danej usłudze) w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora usług. Kable zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Zakończenia sieci.
5. Abonent jest zobowiązany udostępnić Przedstawicielowi Operatora usług lokal celem wykonania Instalacji Zakończenia sieci lub Aktywacji usługi. Operator zobowiązuje się wykonać Instalację niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej (w sposób nie powodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu). Przedstawiciel Operatora usług nie jest zobowiązany ani uprawniony do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia Lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności, w tym m.in. chowania przewodów w ścianach. Abonent zobowiązany jest do przygotowania lokalu do Instalacji/Aktywacji usługi.
6. Podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
7. Przedstawiciel Operatora usług nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń końcowych.
8. Operator usług może umożliwić Instalację Sprzętu przez Abonenta według instrukcji udzielonej przez Operatora usług.
9. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na dokumencie przedłożonym przez Przedstawiciela Operatora usług.
10. Zasilanie prądem Sprzętu oraz Urządzeń końcowych odbywa się na koszt Abonenta.

## **§ 9**

Jeżeli Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do instalacji jednego Zakończenia sieci dla każdej z Usług określonych w Umowie Abonenckiej. Instalacja kolejnych Zakończeń sieci w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

## **§ 10**

1. Operator usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie (o ile taki jest wymagany w danej usłudze). Odebranie sprzętu przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że nie posiadał on jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, które Abonent mógł z łatwością zauważyć. Sprzęt udostępniany Abonentowi przez Operatora usług może nosić ślady użytkowania. W dacie przekazania sprzętu strony podpisują protokół przekazania określający ilość, rodzaj, stan oraz wartość przekazanego przez Operatora Sprzętu wynikającą z aktualnego w dacie przekazania Sprzętu Cennika.
2. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z jego instrukcją i przeznaczeniem.
3. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Operatora usług, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim.
4. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga zawiadomienia Operatora usług przez Abonenta w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz pisemnej zgody Operatora usług.
5. Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane w celu świadczenia przez Abonenta - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.
6. Z momentem oddania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent zobowiązany jest poinformować Biuro Obsługi Klienta o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie udostępnionego Sprzętu, w terminie nie przekraczającym 48 godzin od tego zdarzenia lub stwierdzenia tego zdarzenia. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian w sprzęcie, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu oraz za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu, poza zużyciem Sprzętu wynikającym z normalnego jego użytkowania oraz uszkodzeniami wynikającymi z ukrytych wad technicznych Sprzętu.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 6 powyżej, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty określonej w cenniku.
8. Operator usług udostępni Abonentowi Sprzęt, w miejsce utraconego lub uszkodzonego, po uiszczeniu przez Abonenta opłaty, o której mowa w ust. 7.

## **§ 11**

1. Urządzenia końcowe podłączone do Zakończenia sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
2. Operator usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzeń końcowych używanych przez Abonenta.
3. Abonent zobowiązany jest podczas wyłączeń atmosferycznych oraz swojej nieobecności do odłączania Urządzeń końcowych oraz transmisyjnych od zasilania energetycznego i sieci LAN. Operator usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane

niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia, a w przypadku uszkodzenia Sprzętu bądź sieci Operatora w skutek naruszenia ww. obowiązku Abonent zostanie obciążony kosztami związanymi z powstałą szkodą.

## **§ 12**

1. Operator usług ma prawo wymienić nieodpłatnie, w każdym czasie używany przez Abonenta Sprzęt na inny, nawet jeżeli wiązać się to będzie z koniecznością zmiany ustawień Urządzenia końcowego przez Abonenta. O wymianie Sprzętu Operator usług powiadomi Abonenta. Abonent obowiązany jest umożliwić Przedstawicielom Operatora usług wymianę Sprzętu w uzgodnionym wraz z Operatorem terminie. Operator usług zastrzega sobie prawo przeprowadzania aktualizacji oprogramowania Sprzętu w każdym czasie.
2. Wymiana następuje:
  - a) w Biurze Obsługi Klienta,
  - b) poza Biurem Obsługi Klienta, przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora usług.

## **Oplaty**

### **§ 13**

1. Za Instalację Zakończenia sieci w Lokalu Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty instalacyjnej w wysokości określonej w Cenniku.
2. W przypadku, gdy Instalacja Zakończenia sieci jest połączona z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Operator usług jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego przed zawarciem Umowy Abonenckiej.
3. Za uruchomienie świadczenia Usług Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku.
4. W przypadku zawierania nowej Umowy Abonenckiej, a odnoszącej się do Lokalu, w którym znajduje się Zakończenie sieci, pobiera się opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w Cenniku. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której występuje ciągłość świadczenia Usługi w Lokalu Abonenta.
5. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi w wysokości określonej w Cenniku. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Operatora usług lub na tym terenie Operator usług nie świadczy danej Usługi.
6. W przypadku zmiany przez Abonenta Lokalu, na Lokal w którym nie ma wykonanej instalacji Zakończenia sieci, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty instalacyjnej na zasadach określonych w ust. 1 lub 2.

### **§ 14**

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora usług oraz sposób ich naliczania określa Cennik.
2. Operator usług ma prawo dokonać potrącenia swojej wymagalnej wierzytelności z wpłaconej przez Abonenta kaucji.
3. Cennik jest podawany przez Operatora usług do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową Abonencką, a także na każde żądanie Abonenta. Cennik dostępny jest nieodpłatnie w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Operatora usług [www.glb.pl](http://www.glb.pl).
4. W razie podwyższenia cen za Usługi świadczone Abonentowi, Operator usług jest obowiązany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca do powiadomienia o tym Abonenta na piśmie. Operator usług nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianie Cennika, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do rezygnacji z pobierania części opłat, wprowadzenia opłat za nowe usługi telekomunikacyjne lub do zmiany opłat za usługi, nie objęte Umową Abonencką.
5. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 4, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej dokonane w drodze oświadczenia złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Termin do wypowiedzenia umowy upływa w dniu wejścia w życie zmienionego Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację podwyższenia cen.

### **§ 15**

1. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora usług,
  - b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
  - c) obsługę oraz konserwację sieci,
  - d) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
2. Abonent uiszcza z góry opłatę abonamentową w wysokości określonej w Cenniku, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu.
3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość opłaty abonamentowej jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.
4. Opłaty pobierane przez Operatora usług nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego należnych na podstawie odrębnej ustawy.

### **§ 16**

1. Wszystkie przewidziane Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminach wskazanych w Umowie Abonenckiej lub na Rachunku.

2. O terminie, w którym Operator Usług wystawiać będzie Rachunki, Abonent zostanie powiadomiony przy doręczeniu pierwszego Rachunku. Operator usług może w każdym czasie zmienić termin wystawiania Rachunków ze skutkiem od dnia powiadomienia Abonenta o tej zmianie. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej i Regulaminu.
3. W związku ze zmianą terminu wystawiania Rachunków, zakresu Usług objętych Umową Abonencką zgodnie z zamówieniem Abonenta lub w innych uzasadnionych przypadkach, Operator usług może, bez konieczności uprzedniego powiadomienia, wystawić Abonentowi Rachunek międzyokresowy płatny w terminie w nim określonym.
4. W przypadku nieotrzymania Rachunku, Abonent jest zobowiązany, bez uprzedniego wezwania Operatora usług, do zapłaty należnych opłat w następujących terminach:
  - a) w przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty instalacyjnej i opłaty aktywacyjnej - w terminie 14 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata (np. Instalacja Sprzętu lub Aktywacja Usług), chyba że Umowa Abonencka lub Cennik stanowią inaczej,
  - b) w przypadku opłaty abonamentowej - nie później niż w ciągu 14 dni od daty rozpoczęcia Okresu Rozliczeniowego.
5. Abonent będzie uiszczał opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Operatora usług lub gotówką w Biurze Obsługi Klienta w godzinach pracy Biura.
6. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Operatora usług lub dzień uiszczenia należności w Biurze Obsługi Klienta.
7. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, Operator usług ma prawo naliczyć odsetki ustawowe oraz obciążyć Abonenta opłatą administracyjną z tytułu dochodzenia zaległych opłat, w wysokości określonej w Cenniku (Koszty upomnienia).
8. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Operatora usług nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.
9. Wpłaty dokonywane przez Abonenta są zaliczane w pierwszej kolejności na poczet zaległych należności wynikających z zawartych umów Abonenckich, z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności będą pokrywane kwoty odsetek.
10. W przypadku powstania nadpłaty na koncie Abonenta jest on zobowiązany do złożenia pisemnego wniosku o zwrot nadpłaty w gotówce lub na wskazany numer konta. We wniosku o zwrot nadpłaty Abonent zobowiązany jest wskazać jakiej kwoty wniosek dotyczy. W razie wątpliwości Operator usług zastrzega sobie prawo do żądania od Abonenta dowodu dokonanej wpłaty.

## **Zakres świadczonych Usług**

### **§ 17**

1. Operator usług oferuje:
  - a) Usługi internetowe,
  - b) związane z powyższymi Usługami dodatkowe opcje usług, szczegółowo określone postanowieniami dotyczącymi danego typu Usługi.
2. Zakres i rodzaje usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Regulamin, Umowa Abonencka oraz Cennik.
3. Usługa obejmuje w szczególności:
  - a) przyłączenie Abonenta do sieci;
  - b) zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do Internetu, za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Operatora usług – w przypadku usług internetowych;
  - c) Dodatkowe opcje usługi oraz inne świadczenia o ile Umowa abonencka tak stanowi.
4. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Operatora usług, zakres świadczonych Usług może zostać rozszerzony na rzecz Abonenta o nowe Usługi dostępne na danym terenie - tzw. zmiana usługi na „wyższą” albo ograniczony - tzw. zmiana usługi na „niższą” (opcja tylko przy umowie na czas nieokreślony) W tej sytuacji, Umowa Abonencka zostaje zmieniona z chwilą otrzymania przez Operatora usług pisemnego zamówienia Abonenta na zmienione Usługi, w terminie określonym w Umowie abonenckiej lub zaakceptowanym przez obie strony Umowy abonenckiej.
5. W przypadku kiedy wniosek o zmianę zakresu Usług nie został złożony w formie pisemnej, o ile Operator usług dopuszcza taką możliwość, Umowa dochodzi do skutku z chwilą rozpoczęcia przez Operatora usług świadczenia Usług w zmienionym zakresie.
6. Opłaty za Usługi świadczone przez Operatora usług, według zmienionej Umowy Abonenckiej, będą naliczone od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia tych Usług. W przypadku złożenia przez Abonenta zamówienia na pakiet taryfowy Operator w formie pisemnej potwierdza dokonaną zmianę albo informuje Abonenta o odmowie zmiany pakietu taryfowego.
7. Zasady określone w ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio do zamawiania i dokonywania zmiany dodatkowych opcji usług.
8. Za dokonanie zmiany Usług w ramach Umowy Abonenckiej Operator usług może pobierać opłaty przewidziane Cennikiem.
9. Jeżeli Operator usług zamierza zmienić Umowę Abonencką przez zaprzestanie świadczenia niektórych objętych nią Usług, zobowiązany jest wypowiedzieć świadczenie tych Usług w trybie określonym w § 22 Regulaminu wskazując wyraźnie, świadczenie jakich Usług, objętych Umową Abonencką, wypowiada.
10. Operator usług nie wprowadza ograniczeń, poza określonymi w § 19 Regulaminu, w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji objętych Umową Abonencką.
11. Operator usług przyjął następujące poziomy jakości usług : - czas wstępnego przyłącza do sieci 14 dni - czas usunięcia uszkodzenia 48 godzin Aktualne wskaźniki w/w/ pomiarów jakości są publikowane na stronie Operatora [www.glb.pl](http://www.glb.pl) i są aktualizowane co pół roku.
12. Operator usług zobowiązuje się dochować należytej staranności w celu zapewnienia właściwej jakości świadczonych usług, odpowiedniej do posiadanych możliwości sprzętowych i technicznych. Operator usług utrzymuje sieć w stałej sprawności

technicznej i zgodności z obowiązującymi normami, przepisami i warunkami technicznymi przez cały czas trwania umowy oraz zapewnią stały serwis konserwacyjny.

## **Usługi internetowe**

### **§ 18**

1. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług internetowych osobom trzecim poza Lokalem, jak również świadczyć na podstawie tych usług – odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.
2. Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Przedstawicieli Operatora usług konfiguracji i parametrów Sprzętu i Urządzeń końcowych, bądź dokona innych czynności w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usług internetowych, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usługi, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta. Postanowienie powyższe nie dotyczy sytuacji o których mowa w § 8 ust.7, o ile Abonent wykonał wszystkie czynności zgodnie z instrukcją otrzymaną od Operatora usług.
3. Operator usług przydziela Abonentowi na czas trwania połączenia z Internetem, za pośrednictwem Sieci, adres IP.
4. Abonent ma prawo zmienić adres IP na stały adres IP. Zmiana następuje na podstawie Aneksu do Umowy abonenckiej i zgodnie z opłatą określoną w Cenniku.

### **§ 19**

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług internetowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu zarówno w stosunku do Operatora usług jak i osób trzecich. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu jakichkolwiek wirusów komputerowych do Internetu lub do sieciowych systemów komputerowych.
2. W szczególności zabronione są następujące zachowania:
  - a) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - b) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym;
  - c) działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania (m.in. hakerstwo);
  - d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
  - e) rozpowszechnianie wirusów komputerowych;
  - f) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. zaśmiecanie konta - ang. spamming);
  - g) korzystanie z Usług internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usług internetowych; W/w. działania mogą skutkować zawieszeniem świadczenia usługi po upływie wyznaczonego przez Operatora usług terminu do zaniechania naruszeń.
3. Operator usług stosuje następujące procedury w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza:
  - monitorowanie, pomiar i rejestracja obciążeń łączy do operatorów zewnętrznych za pomocą protokołu SNMP,
  - monitorowanie, pomiar i rejestracja obciążeń łączy w sieci wewnętrznej za pomocą protokołu SNMP,
  - monitorowanie i rejestracja parametrów pracy modemów kablowych abonentów z automatycznym powiadamianiem Obsługi technicznej.
4. Procedury, o których mowa w ustępie 3 nie mają wpływu na jakość świadczonych usług.

### **§ 20**

1. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z Usług internetowych.
2. Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Operatorowi usług w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych Umową Abonencką oraz Regulaminem, w tym za szkody wyrządzone na skutek rozprzestrzeniania się wirusa komputerowego, którego Abonent wprowadził do sieci, w tym jest zobowiązany do zwrotu Operatorowi usług kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych.

## **Zmiana Regulaminu i Umowy Abonenckiej**

### **§ 21**

Operator usług zastrzega sobie prawo do polepszania jakości świadczonych Abonentowi Usług, m.in. poprzez zwiększanie prędkości pakietów Internetu, bez konieczności powiadamiania Abonenta o dokonywanych zmianach. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym nie stanowią zmiany Umowy Abonenckiej.

### **§ 22**

1. Operator usług powiadamia Abonenta na piśmie o zmianie Umowy Abonenckiej lub Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Operator usług nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej lub Regulaminu, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do wprowadzenia nowych usług telekomunikacyjnych lub do zmian w zakresie usług, nie objętych Umową Abonencką.
2. Abonent nie później niż do dnia wejścia tych zmian w życie, o których mowa w ust. 1, może doręczyć Operatorowi usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 2, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne, o czym Abonent powinien zostać poinformowany.

### § 23

1. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w trybie, o którym mowa w § 14 ust.5 Regulaminu, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu w trybie, o którym mowa w § 22 ust. 2 Regulaminu, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu.
2. Abonent i Operator usług uprawnieni są do rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy Abonenckiej następuje w ostatnim dniu miesiąca, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być podpisane własnoręcznie przez Abonenta i złożone na piśmie w Biurze Obsługi Klienta lub przesłane pocztą na adres Operatora usług.
3. Operator usług może wyłączyć dodatkowe opcje usługi (np. stały adres ip ) na pisemne wypowiedzenie Abonenta opatrzone jego własnoręcznym podpisem złożonym w Biurze Obsługi Klienta lub przesłane pocztą listem poleconym. Dodatkowe opcje usługi są wyłączone z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku umów zawartych na czas określony – stosuje się ust. 2 i 4.
4. W przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony zawartej na warunkach promocyjnych, przed upływem terminu na jaki ją zawarto, z przyczyn niezależnych od Operatora, Abonent zapłaci na rzecz Operatora kwotę odpowiadającą wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
5. Należności te płatne są w terminie 7 dni od otrzymania przez Abonenta wezwania do zapłaty w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub pisma o rozwiązaniu umowy w przypadku rozwiązania umowy przez Operatora.

## Zawieszenie świadczenia usług przez Operatora

### § 24

1. Operator usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Abonent:
  - a) pomimo pisemnego wezwania przez Operatora usług do zaprzestania działań powodujących naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług;
  - b) pomimo pisemnego wezwania przez Operatora usług opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową należnej Operatorowi Usług, przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem o co najmniej 30 dni;
  - c) wykorzystuje usługi a także używa udostępnionego Sprzętu niezgodnie z Regulaminem lub Umową Abonencką, w szczególności naraża na zniszczenie Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim;
  - d) kopiuje Programy w całości lub części w celach przekraczających zakres własnego użytku osobistego, w szczególności jeżeli łączy się z tym osiągnięcie korzyści majątkowych;
  - e) wykorzystuje Sprzęt zarejestrowany przez Operatora usług jako oddany do użytkowania innemu Abonentowi, utracony albo skradziony;
  - f) posługuje się Sprzętem nie autoryzowanym, chyba że prawo do posługiwania się przez Abonenta takim urządzeniem wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
  - g) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora usług;
  - h) uniemożliwia Przedstawicielom Operatora usług wymianę Sprzętu w wyznaczonym przez Operatora usług terminie bądź też nie umożliwia dostępu do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia Usterki albo Awarii;
  - i) utraci tytuł prawny do Lokalu;
  - j) narusza postanowienia § 20 Regulaminu;
  - k) w przypadku śmierci Abonenta.
2. Zawieszenie świadczenia usług, o którym mowa w ust. 1 nie powoduje zwolnienia z uiszczania przez Abonenta opłaty abonenckiej.
3. Zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić również na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z opłatami wynikającymi z Umowy Abonenckiej, z wyłączeniem Abonentów korzystających z Usług na warunkach ofert promocyjnych lub w przypadku Umów Abonenckich zawartych na czas określony. We wniosku Abonent powinien wskazać termin ponownej aktywacji Usług.



4. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien być złożony z jednomiesięcznym wyprzedzeniem (ze skutkiem na koniec miesiąca).
5. Za zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta Operator usług pobiera jednorazową opłatę określoną w Cenniku. Przez czas zawieszenia świadczenia usługi opłaty abonenckie nie są pobierane.
6. W celu aktywacji zawieszonych usług, Abonent zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Operatora usług o terminie ich ponownej aktywacji.
7. Z dniem zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.
8. Ponowna aktywacja Usług, zawieszonych na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej, niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec Operatora usług.

### **§ 25**

1. W przypadku zawieszenia usług, o którym mowa w § 24 ust.1 lit b) Regulaminu Operator usług może wznowić świadczenie Usług na zasadach dotychczasowej Umowy Abonenckiej o ile Abonent niezwłocznie ureguluje zaległe opłaty oraz zgłosi chęć dalszego korzystania z Usług.
2. W przypadku wznowienia świadczenia usług, Umowa Abonencka, która w momencie zawieszenia świadczenia usługi była zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu o okres od dnia zawieszenia do dnia wznowienia świadczenia usługi przez Operatora usług.

## **Rozwiązanie Umowy Abonenckiej**

### **§ 26**

1. Umowa Abonencka zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie za wypowiedzeniem. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Stronę, ulega ona rozwiązaniu pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Umowa Abonencka zawarta na czas określony, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, może zostać rozwiązana przez każdą z Stron w każdym czasie za wypowiedzeniem. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Stronę, ulega ona rozwiązaniu pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Operator Usług może rozwiązać Umowę Abonencką bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym w przypadkach, o których mowa w § 24 ust. 1.
4. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonenckiej Operator usług zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta Usług objętych Umową Abonencką, natomiast Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu wraz z kompletem akcesoriów do Biura Obsługi Klienta w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie - nie później niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Zwrot następuje na koszt Abonenta.
5. W przypadku niezwrócenia przez Abonenta Sprzętu wraz z kompletem akcesoriów do Biura Obsługi Klienta, Operator Usług wzywa Abonenta do zwrotu Sprzętu. W takim przypadku Operator jest uprawniony do obciążenia Abonenta kosztami upomnienia w wysokości określonej w Cenniku. W przypadku dalszego powstrzymywania się przez Abonenta od wykonania powyższych obowiązków, Operator usług jest uprawniony do samodzielnego odebrania Sprzętu z Lokalu za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.
6. W przypadku uchybienia przez Abonenta obowiązkowi zwrotu któregośkolwiek elementu Sprzętu, Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia równowartości ich ceny określonej w protokole przekazania Sprzętu.
7. W przypadku zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia ich ceny określonej w protokole przekazania Sprzętu.
8. Zwrot przez Abonenta Sprzętu w trakcie trwania umowy bez złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej nie jest równoznaczny z rozwiązaniem Umowy Abonenckiej.
9. Po rozwiązaniu Umowy Abonenckiej lub jej wygaśnięciu, w przypadku braku podstaw do zaspokojenia roszczeń Operatora usług z kaucji (o ile została pobrana), kaucja zostaje niezwłocznie zwrócona Abonentowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania i wygaśnięcia umowy na rachunek bankowy Abonenta wskazany w pisemnym wniosku o zwrot kaucji lub gotówką do rąk Abonenta w Biurze Obsługi Klienta.

## **Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy Abonenckiej**

### **§ 27**

1. Za zgodą Operatora usług Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy Abonenckiej na osobę posiadającą tytuł Prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie.
2. Operator usług może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej w szczególności od uregulowania przez Abonenta wszystkich zaległości wobec Operatora usług.

3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy abonenckiej następuje w formie pisemnego pod rygorem nieważności aneksu do umowy podpisanego przez Operatora Usług, Abonenta oraz osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu, na którą mają przejść prawa i obowiązki z niniejszej umowy.

## **Odpowiedzialność Operatora usług**

### **§ 28**

1. Operator usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w zakresie określonym w Regulaminie, Umowie Abonenckiej, Regulaminach Promocji. Odpowiedzialność Operatora usług nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
2. Operator usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania Siły wyższej, jak również wywołane innymi okolicznościami, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności (m.in. gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług wynika z winy Abonenta, nieprzestrzegania przez niego Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub działań Abonenta niezgodnych z prawem).
3. Operator usług nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady Urządzeń końcowych i nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji. Operator usług nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
4. W przypadku wystąpienia usterki/awarii, Abonent zobowiązany jest dostarczyć Sprzęt do siedziby Operatora usług oraz udzielić wszelkich Informacji umożliwiających ustalenie przyczyn usterki.
5. Operator usług nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług internetowych u innych podmiotów niż Operator usług;
  - 2) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych;
  - 3) jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług internetowych,
  - 4) nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia końcowego, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Sprzętu, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator usług;
  - 5) informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta; Operator usług nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta,
  - 6) jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.

## **Zakres obsługi serwisowej**

### **§ 29**

1. Operator usług świadczy usługi serwisowe Abonentom, które obejmują:
  - a) stały nadzór nad stanem technicznym Sieci;
  - b) prace konserwacyjne;
  - c) instalację dodatkowych zakończeń sieci;
  - d) usuwanie wszelkich uszkodzeń sieci, zakończeń sieci lub sprzętu udostępnionego Abonentowi;
  - e) udzielanie Informacji Abonentom dotyczących konfiguracji sprzętu;
  - f) podejmowanie działań zmierzających do zabezpieczenia sieci przed ingerencją Osób trzecich;
  - g) dokonywanie odbioru Sprzętu od Abonenta za opłatą określoną w Cenniku.
2. Usługi określone w ust. 1 może wykonywać wyłącznie Operator usług.
3. Abonent przyjmuje do wiadomości, że uszkodzenia Sieci lub Zakończenia Sieci powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta mogą zostać usunięte na jego koszt zgodnie z Cennikiem.
4. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez Operatora usług w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, w szczególności z przyczyn wymienionych w ust. 3, oraz za nieuzasadnione wezwanie przedstawiciela Operatora usług może zostać pobrana opłata określona w Cenniku.
5. Koszty usług serwisowych określone są w Cenniku.
6. Abonent kontaktuje się z podmiotami, które świadczą usługi serwisowe za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Globnet Artur Cichecki zgodnie z § 30 ust. 1 Regulaminu.

### **§ 30**

1. Abonent może zgłaszać Operatorowi problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać Informacji na ich temat telefonicznie lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta mieszczącej się pod adresem: ul. Jana Matejki 37, 15-196 Białystok.
2. Lokalizacja oraz dane kontaktowe Biura Obsługi Klienta są dostępne na stronie [www.glob.pl](http://www.glob.pl)
3. Usunięcie Usterki powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszenia. O ile Usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 5 dni roboczych od jej zgłoszenia Operator usług określi termin jej usunięcia i przekaze tę informację zgłaszającemu Abonentowi.
4. Usunięcie Awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia. O ile Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia, Operator usług określi termin jej usunięcia i przekaze tę informację zgłaszającemu Abonentowi.

5. Operator usług nie odpowiada za Usterki lub Awarie wynikające ze złego stanu technicznego Urządzeń końcowych.
6. Abonent zobowiązany jest umożliwić upoważnionym Przedstawicielom Operatora usług dostęp do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usuwania Usterki i Awarii w godzinach od 7 do 22. Podczas dokonywania powyższych czynności w Lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
7. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że Usterka lub Awaria spowodowana jest uszkodzeniem lub wadą Sprzętu, Abonent zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Sprzęt do Biura Obsługi Klienta oraz udzielić wszelkich Informacji żądanych przez Operatora usług.
8. Naprawa lub wymiana Sprzętu następuje:
  - a) nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie;
  - b) odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu lub innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych uszkodzeń będących następstwem używania Sprzętu niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem Sprzętu, za zapłatą: - kosztów naprawy, jeśli uszkodzenia dają się usunąć,  
- opłaty za wymianę Sprzętu zgodnie z Cennikiem Operatora Usług, jeśli Sprzęt został utracony lub jeżeli uszkodzenia nie dają się usunąć.
9. Wymiana Sprzętu następuje po dostarczeniu przez Abonenta do Biura Obsługi Klienta Sprzętu wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego, względnie kopii protokołu zgłoszenia kradzieży Sprzętu właściwemu organowi ścigania.
10. Operator Usług może na wniosek Abonenta udzielić konsultacji technicznych i podłączyć Urządzenia Końcowe za co może pobrać opłatę ustaloną indywidualnie z Abonentem przed udzieleniem konsultacji i podłączeniem Urządzenia Końcowego.
11. W przypadku stwierdzenia braku odbioru sygnału usługi, Abonent zobowiązany jest do:
  - sprawdzenia czy urządzenia i sprzęt są prawidłowo podłączone do sieci oraz zasilania,
  - wizualnego sprawdzenia braku uszkodzeń na przewodach,
  - sprawdzenia czy zostały wyświetlone jakiegokolwiek komunikaty na ekranie komputera,
  - sprawdzenia ilości świecących się lampek na routerze.

### **§ 31**

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług trwającej dłużej niż 12 godzin od chwili zgłoszenia przez Abonenta Operatorowi usług, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Abonamentu za świadczenie Usługi.
2. Za okres przerwy w świadczeniu innej Usługi wynikający z Awarii trwającej dłużej niż 24 godziny lub w przypadku nieosiągnięcia określonego w umowie poziomu jakości świadczonej usługi przez okres dłuższy niż 24 następujące po sobie godziny, Abonentowi przysługuje prawo obniżenia opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 za każdy dzień braku sygnału.
3. Jeżeli z winy Operatora usług termin rozpoczęcia świadczenia Usługi, określony w Umowie Abonenckiej został przekroczony, Abonentowi przysługuje od Operatora usług odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w Umowie Abonenckiej miesięcznego Abonamentu za każdy dzień przekroczenia terminu.
4. Do okresu, za który obniża się abonament oraz za który Abonentowi przysługuje zwrot miesięcznej opłaty abonamentowej, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, jak również przerw, o których mowa w § 32 Regulaminu.
5. Obniżenie abonamentu oraz wypłata odszkodowania następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w § 33 – 35 Regulaminu. Zwrot opłaty abonamentowej następuje poprzez potrącenie kwoty odszkodowania należnego Abonentowi od zadłużenia Abonenta względem Operatora usług, a w przypadku braku zadłużenia, przelewem na wskazany przez Abonenta numer konta lub w gotówce w Biurze Obsługi Klienta w terminie 7 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia złożonej reklamacji.
6. Terminy określone w niniejszym paragrafie liczone są od momentu zgłoszenia Awarii przez Abonenta.

### **§ 32**

Krótkotrwałe, nie trwające zwykle dłużej niż 36 godzin w miesiącu, przerwy w możliwości korzystania z Usług związane z prowadzonymi przez Operatora usług niezbędnymi pracami konserwacyjnymi Sprzętu lub innymi uzasadnionymi przyczynami, nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej i nie stanowią podstawy do obniżenia opłaty abonamentowej.

## **Tryb postępowania reklamacyjnego**

### **§33**

1. Abonenci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora parametrów usług określonych w Umowie Abonenckiej, terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Rachunku.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
  - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - d) adres świadczenia usługi jeżeli jest inny niż adres zamieszkiwania lub siedziby Abonenta;
  - e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora usług określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;
  - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
  - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
  - h) datę i czytelny podpis Abonenta

3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt (a,b,c,d,e), (f lub g), operator usług, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

### **§34**

Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta lub wysłane pocztą elektroniczną na adres: [biuro@glb.pl](mailto:biuro@glb.pl) Zgłoszenie reklamacji przez Abonenta Operator usług niezwłocznie odnotowuje w stosownym rejestrze.

### **§ 35**

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust.1, Operator usług może pozostawić się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
3. Operator usług udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
4. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji przesłanej pocztą (w tym również pocztą elektroniczną) w ciągu 14 dnia od dnia jej złożenia, Operator usług poinformuje pisemnie Abonenta w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji o potwierdzeniu jej przyjęcia podając nazwę, adres i numer telefonu jednostki Operatora usług rozpatrującej reklamację.
5. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.
6. Operator usług udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, która zawiera:
  - a) nazwę Operatora usług,
  - b) powołanie podstawy prawnej,
  - c) rozstrzygnięcie, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego,
  - d) określenie wysokości przyznanego odszkodowania lub należności oraz terminu ich zwrotu, w przypadku uznania reklamacji,
  - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub polubownym,
  - f) datę oraz podpis upoważnionego pracownika Operatora usług.
7. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w Części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą.
  8. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę Abonencką w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

## **Postanowienia przejściowe i końcowe**

### **§ 36**

1. W trakcie trwania Umowy Abonenckiej Abonent obowiązany jest do pisemnego powiadomienia Operatora usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie Abonenckiej w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
2. Abonent nie będący osobą fizyczną obowiązany jest z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni do pisemnego powiadomienia Operatora usług o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, zmianie formy prawnej, podziale, połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny Abonenta.

### **§ 37**

1. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej, Operator usług może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy Abonenckiej innym Operatorom usług, na co Abonent wyraża zgodę.
2. Abonent nie może bez zgody Operatora usług przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę.
3. Abonent wyraża zgodę na rejestrowanie rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Biurem Obsługi Klienta w celu utrwalenia jego wniosków oraz oświadczeń.

### **§ 38**

1. Operator przetwarza w imieniu własnym dane Abonenta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”).
2. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora jego danych osobowych na potrzeby realizacji Umowy.
3. Operator zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
4. Dane osobowe będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z Umowy. Po tym czasie Operator nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych mu danych osobowych i zobowiązany jest usunąć dane

osobowe wraz z wszelkimi istniejącymi kopiami, chyba że odpowiednie przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.

5. Abonentowi przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

#### **§ 39**

1. W zakresie określonym w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne, Operator usług zapewnia ochronę danych, o których mowa w art. 159 i następnych Ustawy, a w szczególności tajemnicę komunikowania się (tzw. „tajemnicę telekomunikacyjną”).
2. Tajemnica telekomunikacyjna obejmuje:
  - a) dane dotyczące Abonenta,
  - b) treść indywidualnych komunikatów,
  - c) dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach lub naliczania opłat za usługi, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w Sieci wskazujące położenie geograficzne Urządzenia końcowego Abonenta,
  - d) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia Rachunku,
  - e) dane o próbach uzyskania połączenia między Zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między Urządzeniami końcowymi lub Zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez Abonenta lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń.
3. Zapoznavanie się, utrwalanie, przechowywanie, przekazywanie lub inne wykorzystywanie treści lub danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną przez osoby inne niż nadawca i odbiorca komunikatu jest możliwe tylko wtedy, gdy:
  - a) będzie to przedmiotem usługi lub będzie to niezbędne do jej wykonania,
  - b) nastąpi to za zgodą nadawcy lub odbiorcy, których dane dotyczą,
  - c) jest niezbędne w celu rejestracji komunikatów i związanych z nimi danych transmisyjnych dla celów zapewnienia dowodów transakcji handlowej,
  - d) jest konieczne z innych powodów przewidzianych ustawą lub przepisami odrębnymi.
4. Ograniczenia te nie dotyczą komunikatów i danych ze swojej istoty jawnych, z przeznaczenia publicznych lub ujawnionych postanowieniem sądu wydanym w postępowaniu karnym, postanowieniem prokuratora lub na podstawie odrębnych przepisów.
5. Środki techniczne stosowane przez Operatora usług zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator usług nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu Informacji w przypadku awarii, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego i innych przypadków niezależnych od Operatora usług.

#### **§ 40**

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową abonencką, a także na każde jego żądanie w formie pisemnej lub elektronicznej oraz dodatkowo udostępniony jest na stronie internetowej Operatora usług [www.glb.pl](http://www.glb.pl).

#### **§ 41**

Wszelkie pisma kierowane do Operatora usług przez Abonenta lub w jego imieniu winny zostać opatrzone własnoręcznym podpisem Abonenta lub pełnomocnika poświadczającego się udzielonym mu pełnomocnictwem.

#### **§ 42**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie Przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne i przepisów wykonawczych.
2. Do spraw wszczętych i nie zakończonych przed wejściem w życie Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 2021-04-26